



إشعار الخصوصية

مقدمة

نحن ملتزمون بحماية خصوصيتكم.

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيف نقوم بجمع ومعالجة وتخزين وحماية المعلومات الخاصة بكم التي تم جمعها من (1) صفحات الانترنت الخاصة بأي موقع إلكتروني فيما يتعلق بنشر إشعار الخصوصية هذا أو ربطه (يشار إليه بصورة مجتمعة بـ "الموقع الإلكتروني")، أو (2) أي طريقة أخرى للتفاعل معكم فيما يتعلق باتصالات ديلويت، كالبريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو البريد أو الفاكس، تشير إلى إشعار الخصوصية هذا ("الاتصال"). باستخدام الموقع الإلكتروني، أو الاستمرار في تلقي الاتصالات، فإنكم توافقون على استخدام هذه المعلومات وفقاً لإشعار الخصوصية هذا.

كما يرد في إشعار الخصوصية هذا، تشير كلمة "ديلويت" إلى كيان ديلويت العضو في ديلويت آسيا والمحيط الهادي المحدودة وشبكة ديلويت. تشير "شبكة ديلويت" إلى واحدة أو أكثر من شركات ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وشبكاتها العالمية من الشركات الأعضاء والكيانات المرتبطة بها. ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وكل من الشركات الأعضاء والكيانات ذات الصلة هي كيانات منفصلة ومستقلة بصورة قانونية، ولا يمكنها إلزام أو إجبار بعضها البعض تجاه أطراف ثالثة. ديلويت توش توهاماتسو المحدودة وكل شركة عضو في ديلويت توش توهاماتسو المحدودة والكيان ذي الصلة مسؤولون فقط عن أي فعل وإغفال يصدر عن كل منها، وليس عن أفعال بعضها البعض. لا تقدم ديلويت توش توهاماتسو المحدودة خدمات للعملاء. الرجاء زيارة الرابط www.deloitte.com/about لمعرفة المزيد.

شركة ديلويت اسيا والمحيط الهادي المحدودة هي شركة محدودة الضمان وعضو في شركة ديلويت توش توهاماتسو المحدودة. يقدم أعضاء شركة ديلويت اسيا والمحيط الهادي المحدودة والكيانات ذات الصلة، حيث تعد كل منها كيانات قانونية منفصلة ومستقلة، خدمات في أكثر من 100 مدينة في المنطقة، بما في ذلك أوكلاند وبنكوك وكيين وهانوي وهونغ كونغ وجاكرتا وكوالالمبور ومانيلا وميلبورن وأوساكا وسيول وشنغهاي وسنغافورة وسيدني وتايبيه وطوكيو. تشير الضمانات "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا" إلى ديلويت في جنوب شرق آسيا عند استخدامها في إشعار الخصوصية.

يحتوي إشعار الخصوصية هذا على معلومات حول الوقت الذي نشارك فيه معلوماتكم الشخصية مع أعضاء آخرين في شبكة ديلويت و/أو أطراف ثالثة أخرى، عند الاقتضاء.

في إشعار الخصوصية هذا، يُشار إلى المعلومات المتعلقة بكم، والتي قد يشار إليها على أنها بيانات شخصية في بعض الولايات القضائية، بـ "المعلومات الشخصية". قد نشير أيضاً في بعض الأحيان بصورة مجتمعة إلى التعامل مع معلوماتكم الشخصية وجمعها وحمايتها وتخزينها على أنها "معالجة" لهذه المعلومات الشخصية.

جمع المعلومات

تشير المعلومات الشخصية إلى المعلومات التي تحدد أو ترتبط أو تصف أو يمكن أن ترتبط، أو يمكن أن تتعلق بشكل معقول، بشكل مباشر أو غير مباشر، بفرد أو أسرة معينة.

قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية عند تفاعلكم مع الموقع أو نتيجة لتزويدنا بها من قبلكم (على سبيل المثال، عندما تقومون بإدخال المعلومات مباشرة في الموقع من خلال نموذج على موقعنا، أو عبر الهاتف عند اتصالكم بالخط الساخن، أو عندما تقدمونها لنا في رسالة بريد إلكتروني أو فاكس أو خطاب بريدي)، أو عندما نلاحظها أو نستنتجها من المعلومات التي تزودنا بها.

عند إرسالكم أي معلومات باستخدام هذا الموقع، قد نجمع معلومات تتعلق بما يلي:

- بكم، بصفحتكم الشخص الذي يقوم بإرسال المعلومات؛
- الموظفين المتورطون في الحادث الذي تبلغون عنه، كالشخص المزعوم المرتكب للمخالفة أو الشهود على سوء السلوك المزعوم؛
- الأطراف الثالثة غير الموظفين، المرتبطين بالحادثة التي تبلغون عنها.

عند إرسال تقرير أو تقديم إفصاح عن طريق هذا الموقع، يمكنكم اختيار عدم الكشف عن هويتكم. ومع ذلك، إذا اخترتم تحديد هويتكم، فسنجمع المعلومات الشخصية التي تقدمونها، والتي قد تشمل: اسمكم؛ والمسمى الوظيفي الحالي؛ واسم الشركة؛ وعنوان البريد الإلكتروني؛ وبلد الإقامة؛ وأي معلومات أخرى تقدمونها لنا طوعاً.

سنقوم أيضاً بجمع معلومات حول الموظفين الآخرين والأطراف الثالثة التي تم الإبلاغ عن ارتباطها بالحادث، ومعلوماتهم الشخصية التي قد تشمل: تفاصيل التوظيف والتعليم؛ والعائلة والظروف الاجتماعية؛ والجنس؛ والتفاصيل المالية؛ والمستندات الحكومية كمعلومات التأشيرة أو تفاصيل جواز السفر؛ أو صورة أو فيديو أو تسجيل صوتي يمكن التعرف عليه للفرد؛ وأي معلومات أخرى تقدمونها لنا طوعاً. قد نقوم أيضاً بجمع أو الحصول على معلومات شخصية منكم بسبب طريقة تفاعلكم معنا أو مع الآخرين.

نظراً للطبيعة الحساسة لبعض التقارير المقدمة على هذا الموقع، فقد نتلقى أيضاً ونحتاج إلى معالجة "الفئات الحساسة" أو "الفئات الخاصة" من المعلومات الشخصية (على سبيل المثال، البيانات المتعلقة بالعرق أو الأصل العرقي أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو عضوية النقابات العمالية أو الآراء السياسية أو الظروف الطبية أو الصحية أو المعلومات التي تحدد الحياة الجنسية أو التوجه الجنسي للفرد). قد تختلف أنواع "الفئات الخاصة" للمعلومات الشخصية التي نجتمعها بالاعتماد على كيفية استخدامكم لهذا الموقع. في بعض الأحيان، قد نجتمع فئات خاصة من المعلومات الشخصية عنكم لأنكم قدمتم هذه البيانات طوعاً، أو لأننا مطالبون بجمع تلك البيانات نتيجة للمتطلبات القانونية المفروضة علينا. عند الضرورة، سنحصل على موافقتكم الصريحة على جمع واستخدام هذه المعلومات.

نحن ندرك أهمية حماية خصوصية الأطفال. موقعنا الإلكتروني غير مصمم للأطفال ولا يستهدفهم عن قصد. ليس من سياستنا جمع أو تخزين معلومات عن الأطفال عن قصد.

تقديم المعلومات والكوكيز والإشارات الإلكترونية

عند زيارة الموقع الإلكتروني، قد نقوم بجمع معلومات سجل الإنترنت المعيارية بما في ذلك عنوان IP الخاص بكم ونوع المتصفح واللغة وأوقات الوصول وعناوين المواقع الإلكترونية المرجعية. لضمان إدارة الموقع الإلكتروني والاتصالات بشكل جيد ولتسهيل التنقل المحسن، يجوز لنا أو لمقدم (مزود) الخدمة لدينا أيضاً استخدام ملفات تعريف الارتباط (ملفات نصية صغيرة مخزنة في متصفح المستخدم أو الكوكيز) أو إشارات إلكترونية (الصور الإلكترونية التي تسمح لنا بإحصاء المستخدمين الذين قاموا بالوصول إلى محتوى معين والوصول إلى ملفات تعريف ارتباط معينة) لجمع البيانات المجمعة. يمكن العثور على معلومات إضافية حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى وكيف يمكنكم التحكم فيها في إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا.

استخدام المعلومات

استخدام المعلومات الشخصية المجمعة عبر موقعنا الإلكتروني

قد نستخدم معلوماتكم الشخصية للأغراض التالية:

- التحقق من هويتكم؛
- وتمكين المؤسسة العميلة من التحقيق في الحادث الذي تبلغون عنه؛
- وفي حال موافقتكم على القيام بذلك، الاتصال بكم فيما يتعلق بالحادثة التي تبلغون عنها والرد على أي طلب تقدمونه عبر موقعنا الإلكتروني.

قد يخضع الوصول إلى الموقع الإلكتروني للمراجعة والمراقبة والتسجيل في أي وقت لمساعدتنا على تأكيد الامتثال بشروط الاستخدام المعمول بها وأن إمكانية الوصول إلى الموقع بمنح إلى الأطراف المصرح لها فقط.

الأساس القانوني لمعالجة المعلومات

يحدد هذا القسم الأسس القانونية التي نعتمد عليها لمعالجة معلوماتكم الشخصية.

عندما نعالج المعلومات الشخصية للأغراض الموضحة أعلاه، فإننا نقوم بذلك بسبب: (أ) مصالحنا المشروعة في التسليم الفعال لموقعنا الإلكتروني والخدمات ذات الصلة التي تقدمها ديلاويت لعملائها) أي تلك الكيانات التي قامت بتعيين ديلاويت لتقديم الخدمات، (ب) مصالحنا المشروعة في التشغيل الفعال والقانوني لموقعنا الإلكتروني طالما أن هذه المصالح لا تتأثر بمصالحكم الخاصة؛ (ج) الالتزامات القانونية والتنظيمية التي نخضع لها، مثل الاحتفاظ بالسجلات للأغراض الضريبية أو تقديم المعلومات إلى هيئة عامة أو وكالة إنفاذ القانون.

في حدود معالجتنا لأي معلومات شخصية حساسة تتعلق بكم لأي من الأغراض الموضحة أعلاه، سنقوم بذلك للأسباب التالية: (1) منحكم إيانا موافقتكم الصريحة على معالجة تلك البيانات؛ (2) أو كون المعالجة ضرورية لرفع الدعاوى القانونية أو مراجعتها أو تقديم الدفاع لها؛ أو (3) تغييركم لحالة البيانات بحيث تصبح علنية بشكل واضح.

الأهم من ذلك، نحن لا نشارك في التحقيق في أي ادعاءات أثبتت في التقارير المقدمة من خلال هذا الموقع. بل يتم إجراء نشاط المعالجة هذا بواسطة مؤسسة العمل ذات الصلة التي قامت بتعيين ديلويت لتقديم الخدمات.

الإفصاح عن المعلومات لأطراف ثالثة

فيما يتعلق بالأغراض الموضحة في القسم "استخدام المعلومات" أعلاه، يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية الخاصة بكم إلى: أعضاء آخرين في شبكة ديلويت لأغراض مشروعة متعلقة بالعمل (مثل تمكينهم من تقديم الخدمات إلى عملائهم)؛ والأطراف الثالثة التي تقدم خدمات لنا و/أو شبكة ديلويت؛ كجزء من معاملة الشركة (مثل البيع أو الحل أو إعادة التنظيم أو الدمج أو الاستحواذ)؛ والسلطات المختصة (بما في ذلك المحاكم والسلطات التي ننظمها أو ننظم عضواً آخر في شبكة ديلويت) والأطراف الثالثة الأخرى التي تتطلب بشكل معقول الوصول إلى المعلومات الشخصية المتعلقة بكم لواحد أو أكثر من الأغراض الموضحة في قسم "استخدام المعلومات" أعلاه. فيما يخص الاتصالات، يجوز لنا أيضاً مشاركة معلوماتكم الشخصية مع مزودي الخدمة فيما يتعلق بتسليم هذه الاتصالات.

قد نحتاج أيضاً إلى الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية إذا طُلب منا ذلك بموجب القانون أو من قبل جهة تنظيمية أو أثناء الإجراءات القانونية. تجدر الإشارة إلى أنه قد يكون مقره بعض مستلمي معلوماتكم الشخصية المشار إليهم أعلاه في دول لا تخضع لقوانين حماية البيانات المشابهة لتلك السارية في منطقة إقامتكم. في مثل هذه الحالات، سنضمن وجود ضمانات كافية مطبقة لحماية معلوماتكم الشخصية التي تتوافق مع التزاماتنا القانونية. على سبيل المثال، قد تكون الضمانة المناسبة على شكل اتفاقية نقل بيانات مع المستلم بناءً على البنود التعاقدية المعيارية المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية لنقل المعلومات الشخصية إلى دول أخرى.

تتوفر مزيد من التفاصيل عن عمليات النقل الموضحة أعلاه، والضمانات الكافية المستخدمة من قبلنا فيما يتعلق بعمليات النقل هذه، أيضاً من جانبنا. للحصول على هذه المعلومات، يرجى الاتصال بنا باستخدام قسم "معلومات الاتصال" أدناه. بموجب القانون المعمول به، قد يحق لكم طلب معلومات تتعلق بما إذا كان قد تم الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية لأطراف ثالثة غير مشاركة لأغراض التسويق المباشر الخاصة بها. نحن لا نشارك معلوماتكم الشخصية مع أطراف ثالثة غير مشاركة بهذه الأغراض.

يجوز لنا مشاركة المعلومات غير الشخصية وغير المحددة الهوية والمجموعة مع أطراف ثالثة لعدة أغراض، بما في ذلك تحليلات البيانات والبحوث والعروض المقدمة ولأغراض قيادة الفكر والترويج.

بيع المعلومات

نحن لا نقوم ببيع معلوماتكم الشخصية.

ممارسات الخصوصية الخاصة بالأطراف الثالثة

يتناول إشعار الخصوصية هذا فقط استخدام والكشف عن المعلومات التي نجمها من خلال تفاعلهم مع الموقع. لدى المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الأخرى التي يمكن الوصول إليها من خلال روابط الموقع إشعارات الخصوصية الخاصة بها وممارسات جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها. ندعوكم للتعرف على إشعارات الخصوصية المقدمة من هذه الأطراف الأخرى قبل تزويدهم بالمعلومات.

لا تقم بالتتبع

"لا تقم بالتتبع" هي خاصية تفضيلية يمكنكم اختيارها من على متصفحكم لتمكين المواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تستخدمونها إذا كنتم لا ترغبون بقيامها بجمع المعلومات حولكم. لا يتجاوز الموقع الإلكتروني حالياً مع خاصية "لا تقم بالتتبع" أو أي إشارة مماثلة.

أمن المعلومات

نحن نستخدم مجموعة من التدابير المادية والإلكترونية والإدارية للحفاظ على معلوماتكم الشخصية بصورة آمنة ودقيقة ومحدثة. تشمل هذه التدابير:

- تثقيف وتدريب الموظفين المعنيين حتى يكونوا على دراية بالتزامات الخصوصية عند التعامل مع المعلومات الشخصية؛
- الضوابط الإدارية والفنية لتقييد الوصول إلى المعلومات الشخصية على أساس "الحاجة إلى المعرفة"؛
- تدابير الأمن التكنولوجي، بما في ذلك برامج الوقاية والتشفير وبرامج مكافحة الفيروسات؛
- تدابير الأمن المادي، مثل تصاريح أمن الموظفين للوصول إلى مبانينا.

على الرغم من استخدامنا تدابير أمنية مناسبة عند استلامنا لمعلوماتكم الشخصية، فإن نقل البيانات عبر الإنترنت (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني) ليس آمناً على الإطلاق. نسعى لحماية المعلومات الشخصية، لكن لا يمكننا ضمان أمن البيانات المرسلة إلينا أو من خلالها عبر شبكة الإنترنت.

الاحتفاظ بالمعلومات

سنحتفظ بمعلوماتكم الشخصية على أنظمتنا لأطول فترة ممكنة حسبما يلي: (1) طالما كان ذلك ضرورياً للنشاط أو الخدمات ذات الصلة؛ (2) بموجب أي فترة احتفاظ يقتضيها القانون؛ (3) نهاية الفترة التي قد ينشأ فيها التقاضي أو التحقيقات فيما يتعلق بالخدمات.

حقوقكم

حسب الولاية القضائية التي تتواجدون بها، وبموجب القانون السائد، قد يكون لديكم حقوق مختلفة فيما يتعلق بمعلوماتكم الشخصية. على وجه الخصوص، يحق لكم:

- الحصول على تأكيد بأننا نعالج معلوماتكم الشخصية وطلب نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنكم؛
- طلب تحديث المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنكم منا، أو طلب تصحيح هذه المعلومات الشخصية التي تعتقدون أنها غير صحيحة أو غير كاملة؛
- طلب حذف المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنكم، أو تقييد الطريقة التي نستخدم بها هذه المعلومات الشخصية؛
- الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

في حال عدم رضاكم عن الطريقة التي نتعامل بها مع معلوماتكم الشخصية أو أي استعلام أو طلب خصوصية قدمتموه لنا، فيحق لكم تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات الواقعة في ولايتكم القضائية. للحصول على هذه المعلومات، يرجى الاتصال بنا باستخدام قسم "معلومات الاتصال" أدناه.

التحقق من طلبات المعلومات الشخصية

بالنسبة لطلبات معلومات شخصية معينة، يجب علينا أولاً التحقق من هويتكم قبل معالجة طلبكم. للقيام بذلك، قد نطلب منكم تزويدنا باسمكم الكامل ومعلومات الاتصال والعلاقة بشركة ديلويت. بناءً على طلبكم، قد نطلب منكم تقديم معلومات إضافية. عند تلقينا لهذه المعلومات، سنراجعها ومن ثم نحدد ما إذا كنا قادرين على مطابقتها مع المعلومات التي تحتفظ بها شركة ديلويت حولكم للتحقق من هويتكم.

تفاصيل الاتصال

لممارسة حقوقكم أو إذا كان لديكم أي أسئلة بخصوص خصوصيتكم أثناء استخدام الموقع، يرجى الاتصال على halosupport@deloitte.com.

التغييرات في إشعار الخصوصية

قد نقوم بتعديل أو تغيير إشعار الخصوصية بين الفينة والأخرى

سنقوم بإعلامكم عند إجراء تغييرات على إشعار الخصوصية هذا، من خلال تعديل تاريخ المراجعة في أعلى هذه الصفحة. سيتم تطبيق إشعار الخصوصية الجديد المعدل أو المحدث اعتباراً من تاريخ المراجعة هذا. لذلك، نشجعكم على مراجعة إشعار الخصوصية هذا بشكل دوري لإعلامكم بكيفية حماية معلوماتكم.

تم إعداد إشعار الخصوصية هذا باللغة الإنجليزية (الولايات المتحدة). في حال تعارض أي نسخة مترجمة من إشعار الخصوصية هذا مع النسخة الإنجليزية، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود.

تاريخ آخر تحديث: 12 يوليو 2021